

# 安心設置サービス【洗濯機】

## 洗濯機配送オプション料金について

### 洗濯機標準設置料金表

標準設置料金	10,000 円（税別）
--------	--------------

### 追加料金表（商品 1 点分に対する作業料金になります。）

※下記の金額は現地徴収（実費）になります。価格は参考価格ですのでご了承ください。

状況	金額
エレベーターがない場合の 3 F までの階段あげ(外階段)	<b>1,000 円税別</b>
エレベーターがない場合の 4 F までの階段あげ（外階段）	<b>2,000 円税別</b>
エレベーターがない場合の 5 F までの階段あげ（外階段）	<b>3,000 円税別</b>
宅内階段荷揚げ（2 階まで）	<b>4,000 円税別</b>
宅内階段荷揚げ（3 階以上）	<b>4,000 円税別 + 1 階毎に 1,900 円税別</b>
その他作業	要確認

超重量級製品につきましては、初回訪問日に状況を確認させていただき、作業員の増員が必要な場合は、後日あらためての設置対応になる場合がございますのであらかじめご了承ください。

## 料金・お支払いに関するご注意

※外階段を使用しての搬入は、2階までは基本料金内で承ります。また、階数に関わらず、エレベーターが利用できる場合は、標準設置料金にて承ります。

※外階段で3階以上の場合は、1階ごとに1,000円（税別）の料金を、設置業者に直接現金でお支払い下さい。対象の商品が2点ございます場合は2点分の料金がかかります。

※上記料金表は、2名までの搬入を基本としております。1階、2階のお届けでも搬入経路によって人員が増員される場合は別途料金が発生します。


※追加の人員が必要な場合、通常は当日中のご対応が出来ません。日程調整後の再訪問となりますことをご了承下さい。

※再訪問が必要な場合、再訪問料金3,500円がかかります。当日現金回収となります。

※安全上、作業員が階段で荷揚げできないと判断した場合は1階までのお届けとなります。

## 洗濯機搬入経路について

本体の **寸法+10cm** の幅が必要です。



① 玄関の幅 / 設置場所入口をチェック

② エレベーター / 階段の幅をチェック

③ 廊下の幅をチェック

④ その他の障害物をチェック

エレベーター 階段 廊下 設置場所 螺旋階段

※階段の形状、手すりの幅を注意して下さい。

① 搬入口は玄関からとなります。ドアの幅、高さをご確認ください。ドアの取り外しは対応していません。

② エレベーターの幅、奥行きをご確認ください。階段の幅、折り返しができるかをご確認ください。

③ 廊下の幅、曲がり角を通過できるかをご確認ください。設置場所のサイズと、設置作業に十分なスペースがあるかをご確認ください。

④ 螺旋階段は搬入が出来ない場合がございます。別途お問合せくださいませ。

## 洗濯機の搬入経路について

洗濯機を配送する際の搬入経路を事前にご確認下さい。

※ 搬入設置時に、現地作業員が、『上記の適切な搬入スペースが確保されていない』と判断した場合は、設置搬入は出来ません。この場合、玄関先での製品お渡しとさせて頂くか、キャンセル料を頂いての商品キャンセル返品となります事を、あらかじめご了承下さい。

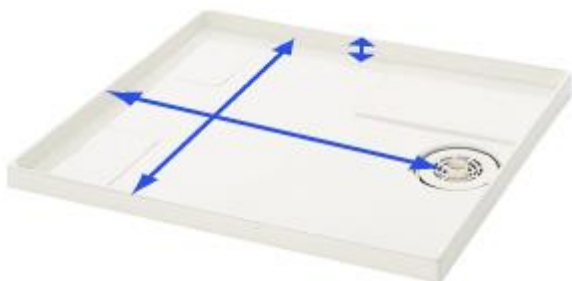
## 設置場所

### ● 防水フローア（防水パン）をご確認下さいませ

マンションやアパートには下記のようなプラスチック製の防水フローアを使用している場合があります。

まず設置場所に防水フローアがあるかどうかをご確認下さい。

またお選びの機種がおさまるか、防水フローアの内径のサイズを予めご確認下さい。



### ● 排水口の位置をご確認下さいませ

防水フローアは様々なタイプがございます。排水口の位置によっては別途部品が必要になる場合がございます。

🔽 排水エルボがある 場合		
<p>排水口位置 真下以外 台 無し</p> <p>そのまま設置 OK !</p>	<p>有料</p> <p>排水口位置 真下 台 無し</p> <p>足台が必要です。</p>	<p>排水口位置 真下 台 有り</p> <p>そのまま設置 OK !</p>
✕ 排水エルボがない 場合		
<p>有料</p> <p>排水口位置 真下以外 台 無し</p> <p>排水エルボが必要です。</p>	<p>有料</p> <p>排水口位置 真下 台 無し</p> <p>真下排水ユニット+足台が必要です。</p>	<p>有料</p> <p>排水口位置 真下 台 有り</p> <p>真下排水ユニットが必要です。</p>

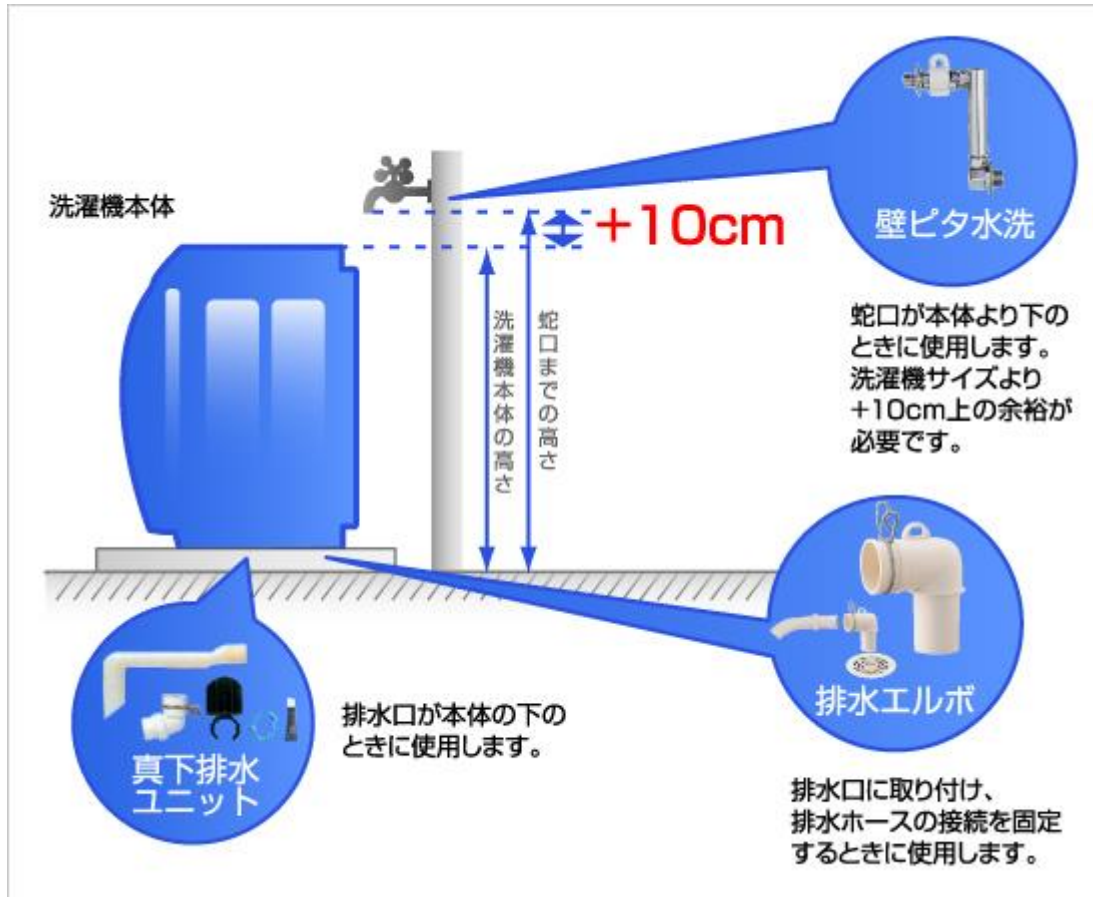
## 注意事項

- ※商品開梱後の交換・返品は出来かねます。設置場所を事前にご確認下さいませ。
- ※設置にあたり別途部品、別作業が必要な場合は設置が出来ない場合がございます。

### ●設置場所をご確認下さいませ

蛇口が本体にあたってしまい設置が出来ない場合がございます。

排水口の位置や、水栓の高さによって、下記のようなオプション品が必要になります。



### ●設置オプションパーツについて

洗濯機の排水ホースを排水口につなぐときに排水エルボが必要となります。

防水フロアの排水口の位置によっては真下排水ユニットが必要となります。

洗濯機を設置したとき、水道蛇口が本体より下になってしまった場合は、壁ピタ水洗が必要となります。

オプション品に関しましては予めお客様にご用意を頂く必要がございます。

洗濯機メーカーの取り扱い販売店にてご手配下さいませ。

オプションパーツの設置は、別途有償でのご対応になります。

現地で料金をお見積りさせて頂き、設置後にご請求させて頂きます。

ご注文時にオプションパーツの設置がある旨をご申告下さい。

オプションの設置につきましては、設置・工事日をご希望に添えない場合がございます。

同様にお客様にてオプションパーツ/工事部品のご用意がない場合は部品の手配のため、設置・工事日をご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。

## ご注意事項

※リサイクル回収をご希望の場合

既存の洗濯機があり、回収が必要な場合はリサイクル回収を承ります。

リサイクル券料金：¥2,300 収集運搬料金：¥2,000 合計¥4,300（税込み）を設置当日に担当者にお支払い頂きます。

洗濯層・乾燥機が別々の場合は2点分の料金がかかります。

※運送事故により商品が破損をしまい、お届け及び設置が出来ない場合がございます。その場合は商品の状況を確認致しまして、改めて発送の手配を致します。

商品が正常に動作をしない場合は、改めてメーカー出張サポートを手配させて頂き、修理でのご対応となります。

再送の期間・メーカーサポート手配の期間中、代替機の貸し出しはご対応致しかねます。

## 設置可能エリアと設置日の目安

●配送業者から、設置業者へ荷物の引き渡しを行う都合上、配達日数が「通常宅配」よりお時間を要します。納期遅延による損害等につきましての一切を免責とさせていただきますのでご了承ください。

●配送設置サービスエリアにおきまして、沖縄県全域・その他離島地域と、一部配達不可地域につきまして、ご注文を受け付ける事が出来ません。

●配送・設置日は、在庫がある商品の場合、ご注文頂いた日より3日から14日後程度を目安にお考え下さい。

※配達希望時間は承る事が出来ませんので、あらかじめご了承ください。

●配送・設置日にお伺いしましたが、お客様が留守だった場合、再訪問料金 3,500 円をご負担頂きます。

## 設置サービス後のサポート保証について

レーザープリンタ・液晶テレビ・レコーダー・冷蔵庫・洗濯機等の、メーカー出張修理サポートがついている商品は、当社での初期不良サポート保証がございません。該当商品の不具合につきましては、お客様より直接メーカー出張修理サポート窓口まで、不具合の出張サービス依頼をお願い致します。

同様に、メーカーの製品保証期間内につきまして、メーカー製品保証書を保管下さい。保証期間内は、自然故障である限り、無償出張修理対応となります。

※メーカー製品保証書は、設置時に設置業者からお客様へ手渡しさせて頂きます。

※新品未開封でのお届けになりますので、製品保証書は未記入になっておりますので、修理に出される際にお客様情報をお客様の元で書きこんで頂き、販売店欄には納品書等を添付して下さい。

※物理破損や、経年劣化による不具合につきましては、保証対象外になる場合がございます。詳しくは、メーカーまでお問い合わせ下さい。

また、商品設置時に、設置業者立会いの元、お客様自身に製品の状態を確認頂き、傷や不具合がないこと確認・承認いただき、サインを頂いております。このお立会い時にご確認頂きました後に、傷や凹みが発見されました場合は、設置後のお客様宅で発生した物理破損となり、一切の保証対応が出来ません事をご了承下さい。

## キャンセルについて

商品発送後のキャンセルや、設置時に搬入できない場合、キャンセル料金が発生します。予めご了承ください。

(設置担当者が搬入出来ないと判断した場合を含む)

### キャンセル料金内訳 (税込)

①商品の片道送料 (商品により異なります。)	液晶テレビ 55 インチ以上	¥ 3,000
	プラズマテレビ 55 インチ以上	¥ 3,000
	シアターラック	¥ 2,000
	エアコン	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 121L~250L	¥ 2,000
	冷蔵庫/冷凍庫 251L~350L	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 351L~450L	¥ 4,000
	冷蔵庫/冷凍庫 451L~550L	¥ 5,000
	冷蔵庫/冷凍庫 551L 以上	¥ 6,000

	ワインセラー 51L～250L	¥ 2,000
	ワインセラー 251L～350L	¥ 3,000
	ワインセラー 351L 以上	¥ 4,000
	洗濯機 タテ型	¥ 2,000
	洗濯機 ドラム式	¥ 3,000
	マッサージチェア リクライニング型	¥ 3,000
	マッサージチェア ソファー型	¥ 3,000
②キャンセル手数料	商品開梱済みの場合	¥ 5,000
	商品未開梱であった場合	¥ 1,000
③設置訪問料金	設置業者訪問前の段階でしたら不要です。	¥ 4,000
キャンセル料合計	① ×2 + ② + ③の合計金額となります。	

例) ドラム式洗濯機のキャンセル料 (設置不可による当日キャンセル、商品開梱済みの場合)

送料 ¥ 3,000×2 (往復) = ¥ 6,000 キャンセル手数料 ¥ 5,000 設置訪問料金 ¥ 4,000

の合計 ¥ 15,000 (税込) のキャンセル料請求となります。

# 不用品のリサイクル回収について

リサイクル料金例（代表的な大手メーカーの料金例になります。）

※下記の金額は現地徴収になります。価格は参考価格ですのでご了承ください。

リサイクル 商品種別	内訳 1： リサイクル料	内訳 2：収集運搬料		お支払い頂く 合計金額
テレビ【小】 15 型以下 (ブラウン管・液晶・プラズ マ)	¥ 1,700 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または「55 型以上」のテレビを ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 3,700 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 7,000 税別
テレビ【大】 16 型以上 (ブラウン管・液晶・プラズ マ)	¥ 2,700 税別	「設置サービス」 をお申し込みの場合、 または「55 型以上」のテレビを ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 4,700 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 8,000 税別
冷蔵庫【小】 170L 以下	¥ 3,400 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または「151L 以上」の冷蔵庫を ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 5,400 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 8,700 税別
冷蔵庫【大】 171L 以上	¥ 4,300 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または「151L 以上」の冷蔵庫を ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 6,300 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 9,600 税別



洗濯機（乾燥機）	¥ 2,300 税別	「設置サービス」をお申し込みの場合、または、「ドラム式」をご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 4,300 税別
		設置をお申し込みいただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 7,600 税別
エアコン	¥ 1,300 税別	「設置サービス」をお申し込みの場合	¥ 2,000 税別	¥ 3,300 税別
		設置をお申し込みいただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 6,600 税別

※リサイクルの代金は、製品のサイズおよびメーカーによって異なります。

#### 不用品のリサイクル回収に関するご注意

家電リサイクル法に定められた 4 品目（テレビ・冷蔵庫・洗濯機（乾燥機）・エアコン）をご注文頂いた際に、配送設置サービスご利用頂きました場合、同時に廃棄する対象製品がある場合、不用品のリサイクル回収を承ります。『リサイクル回収希望品がある』旨をお知らせください。設置日のご確認の連絡をさせて頂く際に、リサイクル回収についても併せて対応させていただきます。

※リサイクル法に定められた 4 品目以外の不用品（食器洗機・レコーダー・プリンター・レンジ・・・etc）につきましては、弊社ではリサイクル回収出来ません。これら一般廃棄物の処分は、お近くの市町村か、廃棄業者にご依頼下さい。

※配送/設置業者がリサイクル券を発行しお持ちいたします。リサイクルの代金は、商品の配送設置の際に、その場で設置業者に現金にてお支払いください。