

安心設置サービス【テレビ】

- 商品のお届けと同時に本体の設置接続・不要な梱包材の回収まで行います。
- 開梱・本体設置
- アンテナケーブルの接続、チャンネル設定
- 不要な梱包材の改修

※ケーブルなどの部品代は含まれておりません。（別途必要になった場合には、直接担当者へお支払い下さい。）

※ご不要になったテレビのリサイクル回収（事前申込み必要。料金は、直接担当者へお支払い下さい。）

TV 標準取付工事料金について

TV 標準設置・送料料金表(税別)

画面サイズ	液晶 TV 15～21 インチ	液晶 TV 22～37 インチ	液晶・プラズマ TV 38～49 インチ	液晶・プラズマ TV 50 インチ～
標準設置料金	5,800 円	9,600 円	10,000 円	12,600 円

追加料金表(税別) ※商品 1 点分に対する作業料金になります。

※オプション料金（下記の金額は現地徴収になります。価格は参考価格ですのでご了承ください。）

状況	金額
エレベーターがない場合の 3 F までの階段あげ(外階段)	1,000 円税別
エレベーターがない場合の 4 F までの階段あげ（外階段）	2,000 円税別

エレベーターがない場合の 5 F までの階段あげ（外階段）	3,000 円税別
宅内階段荷揚げ（2 階まで）	4,000 円税別
宅内階段荷揚げ（3 階以上）	4,000 円税別 + 1 階毎に 1,900 円税別
その他作業	要確認

※超重量級製品につきましては、初回訪問日に状況を確認させていただき、作業員の増員が必要な場合は、後日あらためての設置対応になる場合がございますのであらかじめご了承ください。

TV 料金・お支払いに関するご注意

※外階段を使用しての搬入は、2 階までは基本料金内で承ります。また、階数に関わらず、エレベーターが利用できる場合は、標準設置料金にて承ります。

※外階段で 3 階以上の場合は、1 階ごとに 1,000 円（税別）の料金を、設置業者に直接現金でお支払い下さい。対象の商品が 2 点ございます場合は 2 点分の料金がかかります。

※上記料金表は、2 名までの搬入を基本としております。1 階、2 階のお届けでも搬入経路によって人員が増員される場合は別途料金が発生します。

※追加の人員が必要な場合、通常は当日中のご対応が出来ません。日程調整後の再訪問となりますことをご了承下さい。

※安全上、作業員が階段で荷揚げできないと判断した場合は 1 階までのお届けとなります。

設置可能エリアと設置日の目安

配送業者から、設置業者へ荷物の引き渡しを行う都合上、配達日数が「通常宅配」よりお時間を要します。納期遅延による損害等につきましての一切を免責とさせていただきますのでご了承ください。

●沖縄県全域・その他離島地域と、一部配達不可地域につきまして、ご注文を受け付ける事が出来ません。●配送・設置日は、在庫がある商品の場合、ご注文頂いた日より 3 日から 14 日後程度を目安にお考え下さい。

※配達希望時間は承る事が出来ませんので、あらかじめご了承ください。

●配送・設置日にお伺いしましたが、お客様がお留守だった場合、再訪問料金 3,500 円をご負担頂きます。

キャンセルについて

商品発送後のキャンセルや、設置時に搬入できない場合、キャンセル料金が発生します。予めご了承ください。
(設置担当者が搬入出来ないと判断した場合を含む)

キャンセル料金内訳

① 商品の片道送料 (商品により異なります。)	液晶テレビ 55 インチ以上	¥ 3,000
	プラズマテレビ 55 インチ以上	¥ 3,000
	シアターラック	¥ 2,000
	エアコン	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 121L~250L	¥ 2,000
	冷蔵庫/冷凍庫 251L~350L	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 351L~450L	¥ 4,000
	冷蔵庫/冷凍庫 451L~550L	¥ 5,000
	冷蔵庫/冷凍庫 551L 以上	¥ 6,000
	ワインセラー 51L~250L	¥ 2,000

	ワインセラー 251L～350L	¥ 3,000
	ワインセラー 351L 以上	¥ 4,000
	洗濯機 タテ型	¥ 2,000
	洗濯機 ドラム式	¥ 3,000
	マッサージチェア リクライニング型	¥ 3,000
	マッサージチェア ソファ型	¥ 3,000
② キャンセル手数料	商品開梱済みの場合	¥ 5,000
	商品未開梱であった場合 :	¥ 1,000
③ 設置訪問料金	設置業者訪問前の段階でしたら不要です。	¥ 4,000
キャンセル料合計	① ×2 + ② + ③の合計金額となります。	

例) ドラム式洗濯機のキャンセル料 (設置不可による当日キャンセル、商品開梱済みの場合)
 送料 ¥ 3,000×2 (往復) = ¥ 6,000 キャンセル手数料 ¥ 5,000 設置訪問料金 ¥ 4,000
 の合計 ¥ 15,000 のキャンセル料請求となります。

壁掛け工事料金（標準設置代含む）について

既に専用金具が壁に設置されている場合の設置料金(税別)

画面サイズ	24 インチ以下	25～34 インチ	35～44 インチ	45～54 インチ	55～64 インチ
薄型 TV 壁掛け 工事料金	8,800 円	13,300 円	15,600 円	27,000 円	55,000 円

薄型 TV 壁掛け工事のサービス内容

※既に専用金具が壁に設置されている場合

壁側に専用金具が設置されている状態で、テレビ本体に金具を取付け、壁掛け金具に固定します。金具代は含まれていません。

本体・接続・チャンネル設定・不要な梱包材の回収まで行います。

※当店では、壁側金具の不備による落下等の事故においては、一切責任を負いません。

新規に金具を取り付ける場合(金具代別)の設置料金(税別)

画面サイズ	24 インチ以下	25～34 インチ	35～44 インチ	45～54 インチ	55～64 インチ
薄型 TV 壁掛け 工事料金	11,000 円	16,500 円	22,000 円	39,000 円	66,000 円

薄型 TV 壁掛け工事のサービス内容 **※新規に金具を取り付ける場合**

壁面へ壁掛け金具を取付け、テレビ本体に金具を取付け、壁掛け金具に固定します。

コンクリートの場合には、コンクリートアンカー等で壁掛け金具を固定します。

金具代は含まれていません。（専用金具は、事前にお客様にてご準備をお願いします。）

本体・接続・チャンネル設定・不要な梱包材の回収まで行います。

※お取り付けさせて頂く壁面が、コンパネ等で補強され壁掛工事に耐えられる状態でない、取付けをお断りさせて頂く場合があります。（弊社では、壁の補強工事は行っておりませんのでご了承下さい。）

※46 インチ以上については、事前に下見をさせていただきます。

※既存の壁掛けテレビの取外し、撤去等については別途料金が発生します。

「薄型TV壁掛け工事」をお申込みになられたお客様

- ※薄型TV壁掛け工事は専門業者にて行ないますので、商品の配送日と設置日が異なります。
- ※商品については、配送業者にて設置希望日の前日までに配送いたしますので、必ずお受取り下さい。
- ※設置当日は工事担当者へのみの訪問となりますので、商品の受取りが遅れた場合、設置希望日に工事を行う事が出来なくなります。
- ※受取り日当日の工事は行っておりません。必ず前日までにお受取り下さい。

事前見積り・初期不良等について

事前見積りについて

TV設置の事前見積りとは、『お客様の住宅環境にご希望のTVが取り付け可能か』、また『設置の際にオプション追加工事含め、工事費がいくらかかるか』を、実際にお客様宅を訪問させて頂く事で、設置可否の判断、追加工事費のお見積りをさせて頂くサービスです。

事前下見

事前下見（事前見積り）	3,500円（税別）
-------------	------------

TVの『初期不良』について

TV取り付け完了後に、工事担当者にて「試運転」を行いますので、お立会いのもとよくご確認下さい。
試運転時に、「製品不良が確認された場合」には、弊社にて初期不良交換対応をさせていただきます。
※交換品が廃番等で在庫がない場合、ご返品/ご返金になります。

お引き渡し後に、不具合が発生した場合には、初期不良交換対応でなく、メーカーによる出張修理対応になることをご了承下さい。

工事保証期間内に、不具合が発生した場合には、弊社もしくは提携先工事会社までご連絡下さい。
弊社の工事保証規定に則って、ご対応させていただきます。
提携先工事会社の連絡先は、工事完了後にお渡しさせて頂く伝票控えに記入されております。
保証期間内は大事に保管しておいて頂けますようお願いいたします。
ご不明な場合は、お気軽に当店までご連絡下さい。

免責について

当店TVの販売・設置サービスにおいて発生するあらゆる損害等につきまして、一切を免責とさせていただきますことをご了承下さい。

TV の搬入経路について

商品発送後、搬入が出来ない場合はキャンセル料金をご請求させていただきます。

注意事項 ※商品開梱後の交換・返品は出来かねます。設置場所を事前にご確認下さいませ。

不用品のリサイクル回収について

リサイクル料金例（代表的な大手メーカーの料金例になります。）

※下記の金額は現地徴収になります。価格は参考価格ですのでご了承ください。

リサイクル 商品種別	内訳 1： リサイクル料	内訳 2：収集運搬料		お支払い頂く 合計金額
テレビ【小】 15 型以下 (ブラウン管・液晶・プ ラズマ)	¥ 1,700 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または「55 型以上」のテレビを ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 3,700 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 7,000 税別
テレビ【大】 16 型以上 (ブラウン管・液晶・プ ラズマ)	¥ 2,700 税別	「設置サービス」 をお申し込みの場合、 または「55 型以上」のテレビを ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 4,700 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 8,000 税別
冷蔵庫【小】 170L 以下	¥ 3,400 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または「151L 以上」の冷蔵庫 をご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 5,400 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 8,700 税別

冷蔵庫【大】 171L 以上	¥ 4,300 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または「151L 以上」の冷蔵庫 をご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 6,300 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 9,600 税別
洗濯機（乾燥機）	¥ 2,300 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合、 または、「ドラム式」を ご購入の場合	¥ 2,000 税別	¥ 4,300 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 7,600 税別
エアコン	¥ 1,300 税別	「設置サービス」を お申し込みの場合	¥ 2,000 税別	¥ 3,300 税別
		設置をお申込み いただかない場合	¥ 5,300 税別	¥ 6,600 税別

不用品のリサイクル回収に関するご注意

家電リサイクル法に定められた 4 品目（テレビ・冷蔵庫・洗濯機（乾燥機）・エアコン）をご注文頂いた際に、配送設置サービスご利用頂きました場合、同時に廃棄する対象製品がある場合、不用品のリサイクル回収を承ります。

ご注文時の備考欄に、『リサイクル回収希望品がある』旨を記入下さい。設置日のご確認の連絡をさせて頂く際に、リサイクル回収についても併せて対応させて頂きます。

※リサイクル法に定められた 4 品目以外の不用品（食器洗機・レコーダー・プリンター・レンジ・・・etc）につきましては、弊社ではリサイクル回収出来ません。これら一般廃棄物の処分は、お近くの市町村か、廃棄業者にご依頼下さい。

※配送/設置業者がリサイクル券を発行しお持ちいたします。リサイクルの代金は、商品の配送設置の際に、その場で設置業者に現金にてお支払いください。

※リサイクルの代金は、製品のサイズおよびメーカーによって異なります。

※リサイクル料金は配達時に現金でお支払い頂きます。