

安心設置サービス【温水便座】

料金について

温水便座標準取り付け工事料金表(税別)

工事内容	標準取付工事 料金	備考
温水洗浄便座 新規取り付け工事	9,600 円	新しく、温水洗浄便座を取り付ける場合
温水洗浄便座 入れ替え工事	10,500 円	既存の温水洗浄便座を取外して、新しく取り付ける場合 ※取り外しさせていただいた温水便座の処分は弊社では行っておりません。処分方法につきましては、自治体にお問い合わせ下さい。

主な追加工事料金表

※下記の金額は現地徴収になります。価格は参考価格ですのでご了承ください。

工事内容	標準取付工事料金	備考
フレキシブル管	1,575 円税別 ～	※給水管を切断しない場合
電源工事（露出配線 5m以内）	6,300 円税別 ～	コンセント延長工事 ※穴あけ工事が必要になる場合がありますので、借家・共同住宅の場合、事前に管理人様・家主様の許可を得て下さい。

設置可能エリアと設置日の目安

商品の出荷について

商品の出荷は、設置確認のヒアリング対応が終わり次第の出荷になります。
ご注文後の即日出荷は承れませんのでご了承下さい。

商品のお受取りについて

商品については、宅配業者にて設置希望日の前日までに配送いたしますので、必ずお受取り下さい。
設置当日は工事担当者へのみの訪問となりますので、**商品の受取りが遅れた場合、設置希望日に工事を行う事が出来なくなります。※受取り日当日の工事は行っておりません。必ず前日までに受取り下さい。**
※納期遅延等による損害等につきましての一切を免責とさせていただきますのでご了承下さい。

設置希望日について

設置希望日は、ご注文日（ヒアリングシートご回答日）より最短5日後から承ることが可能です。
ただし、工事の混み具合によってご希望に添えない場合があることをご了承下さい。
その場合には、弊社よりご連絡させていただきます。

時間指定について

『商品の配達』についての時間指定は可能ですが、『商品設置工事』についての時間の指定は承れませんのでご了承下さい。
工事前日の夜、もしくは当日の午前中に工事担当者から訪問時間のご連絡をさせていただきます。

温水便座設置工事前のチェックポイント（※重要です）

電源コンセントをご確認下さい。

トイレ内に電源コンセントがあるかご確認下さい。

電源（コンセント）がない、もしくはあっても届かない場合には別途電源工事が必要です。

電源コードの長さは約1.0mです。

また、ユニットバスなど浴室内にトイレがあるタイプの場合は設置できません。



トイレの広さをご確認下さい。

取り付けには

- ◎トイレ中心から左側 26cm 以上
- ◎トイレ中心から右側 35cm 以上のトイレの広さが必要です。



タンクの種類と位置をご確認下さい。

いろいろなタンクに対応できます。

下記 3 タイプの日本製トイレ (TOTO, INAX) であれば、ほとんど取り付け (取替え) 可能です。

洋式トイレの場合は、背面ロータンク式（手洗い付きタイプも可）、隅付ロータンク式の場合は条件付きで取り付け OK。

◆隅付ロータンク式で取り付けできるトイレは、下記の通りです。

◎タンク正面から便器横まで 17cm 以上ある場合

もしくは

◎タンク正面から便器横まで 15cm 以上かつ、タンク下から便器上まで 45cm 以上ある場合



隅付ロータンク式で取り付けられる場合



取り付けられないタイプの便器

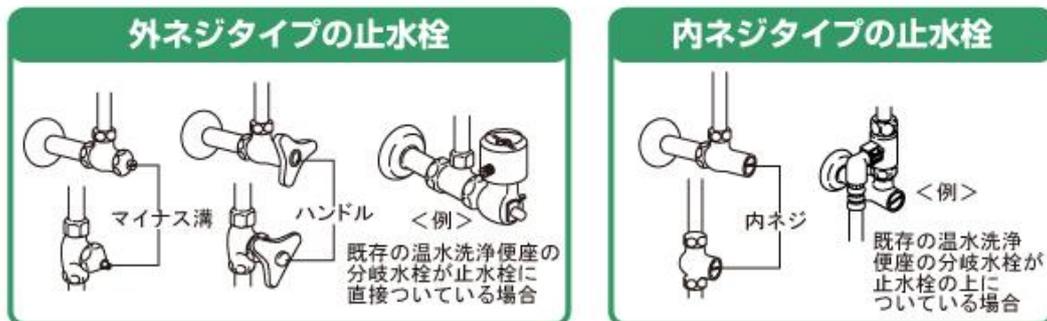
- デザイン便器
- ワンピース便器
- ハイタンク式便器
- 非水洗便器
- 幼児用便器
- 身障者用便器
- 和式トイレその他特殊便器



止水栓をご確認下さい。

◎外ネジタイプの止水栓の場合、もしくは既存の温水洗浄便座の分岐水栓が止水栓に「直接」ついている場合
⇒ 同梱の部品だけで取り付けられます。

◎内ネジタイプの止水栓の場合、もしくは既存の温水洗浄便座の分岐水栓が止水栓の「上」に「ついている場合
⇒ 同梱の部品のみで取り付けられます。



同梱の部品だけで取り付けられます。

※給水管を切断しない場合、別途フレキシブル管が必要になります。



便器のサイズをご確認下さい。

普通・大型兼用サイズです。TOTO 製、INAX 製など、国内メーカーのほとんどの便器に取り付けできます。

便器上面後方から、便器内側の前方の端まで 47cm 以上あれば取り付けできます。

それ以内の場合、便座が便器外側にはみ出る形となり、取り付けができません。

※上記寸法に関係なく INAX 製旧カスカディーナ便器には、取り付けできません。

※便器によって、便器内側リムが見える場合がありますが、使用上の問題はありません。

※その他、状況により追加部品が必要な場合や取り付けができない場合もございますので、予めご了承下さい。

事前見積りについて

温水洗浄便座設置の事前見積りとは、『お客様の住宅環境にご希望の温水洗浄便座が取り付け可能か』、また『設置の際にオプション追加工事含め、工事費がいくらかかるか』を、実際にお客様宅を訪問させて頂く事で、設置可否の判断、追加工事費のお見積りをさせて頂くサービスです。

キャンセル料金について

商品発送後のキャンセルにつきましてはキャンセル料金がかかります。

また、取り付けが出来ない場合（取り付け担当者が取り付け出来ないと判断した場合を含む）も同様にキャンセル料金が発生します。

※温水洗浄便座取り付け後のキャンセルは出来ませんのでご了承下さい。

キャンセル料金（税込）

往復送料	右記実費	佐川急便で商品を配達する際の往復送料、実費。
キャンセル手数料	840 円	商品が未開梱であった場合。（開梱後のキャンセルは承れません）
設置訪問料金	4,000 円	設置工事日前日までのキャンセルにつきましては、設置訪問料金はかかりません。

上記の合計金額(税込)となります。

（例）温水洗浄便座のキャンセル料（取付け不可による当日キャンセル、商品未開梱の場合）

佐川急便 送料 3,000 円 × 2（往復） + キャンセル手数料 840 円 + 設置訪問料金 4,000 円
= 合計 10,840 円（税込）のキャンセル料請求となります。

温水洗浄便座の『初期不良』について

温水洗浄便座取り付け完了後に、工事担当者にて「試運転」を行いますので、お立会いのもとよくご確認下さい。

試運転時に、「製品不良が確認された場合」には、弊社にて初期不良交換対応をさせていただきます。

※交換品の在庫が廃番等でない場合、ご返品/ご返金になります。

お引き渡し後に、不具合が発生した場合には、初期不良交換対応でなく、メーカーによる出張修理対応になることをご了承下さい。

工事保証期間内に、不具合が発生した場合には、弊社もしくは提携先工事会社までご連絡下さい。

弊社の工事保証規定に則って、ご対応させていただきます。

提携先工事会社の連絡先は、工事完了後にお渡しさせていただく伝票控えに記入されております。

保証期間内は大事に保管しておいて頂けますようお願いいたします。

免責について

当店温水洗浄便座の販売・設置サービスにおいて発生するあらゆる損害等につきまして、一切を免責とさせていただきますことをご了承下さい。

キャンセルについて

商品発送後のキャンセルや、設置時に搬入できない場合、キャンセル料金が発生します。予めご了承ください。

（設置担当者が搬入出来ないと判断した場合を含む）

キャンセル料金内訳

①商品の片道送料 (商品により異なります。)	液晶テレビ 55 インチ以上	¥ 3,000
	プラズマテレビ 55 インチ以上	¥ 3,000
	シアターラック	¥ 2,000
	エアコン	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 121L～250L	¥ 2,000
	冷蔵庫/冷凍庫 251L～350L	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 351L～450L	¥ 4,000
	冷蔵庫/冷凍庫 451L～550L	¥ 5,000
	冷蔵庫/冷凍庫 551L 以上	¥ 6,000
	ワインセラー 51L～250L	¥ 2,000
	ワインセラー 251L～350L	¥ 3,000
	ワインセラー 351L 以上	¥ 4,000
	洗濯機 タテ型	¥ 2,000

	洗濯機 ドラム式	¥ 3,000
	マッサージチェア リクライニング型	¥ 3,000
	マッサージチェア ソファー型	¥ 3,000
②キャンセル手数料	商品開梱済みの場合	¥ 5,000
	商品未開梱であった場合	¥ 1,000
③設置訪問料金	設置業者訪問前の段階でしたら不要です。	¥ 4,000
キャンセル料合計	① × 2 + ② + ③の合計金額となります。	

例) ドラム式洗濯機のキャンセル料 (設置不可による当日キャンセル、商品開梱済みの場合)
 送料 ¥ 3,000 × 2 (往復) = ¥ 6,000 キャンセル手数料 ¥ 5,000 設置訪問料金 ¥ 4,000
 の合計 ¥ 15,000 (税込) のキャンセル料請求となります。

温水便座標準設置について

注意事項

※商品開梱後の交換・返品は出来かねます。設置場所を事前にご確認下さいませ。

設置サービス後のサポート保証について

レーザープリンタ・液晶テレビ・レコーダー・冷蔵庫・洗濯機等の、メーカー出張修理サポートがついている商品は、当社での初期不良サポート保証がございません。

該当商品の不具合につきましては、お客様より直接メーカー出張修理サポート窓口まで、不具合の出張サービス依頼をお願い致します。

同様に、メーカーの製品保証期間内につきましては、メーカー製品保証書を保管下さい。保証期間内は、自然故障である限り、無償出張修理対応となります。

※メーカー製品保証書は、設置時に設置業者からお客様へ手渡しさせていただきます。

※新品未開封でのお届けになりますので、製品保証書は未記入になっておりますので、修理に出される際にお客様情報をお客様の元で書きこんで頂き、販売店欄には納品書等を添付して下さい。

※物理破損や、経年劣化による不具合につきましては、保証対象外になる場合がございます。詳しくは、メーカーまでお問い合わせ下さい。

また、商品設置時に、設置業者立会いの元、お客様自身に製品の状態を確認頂き、傷や不具合がないこと確認・承認いただき、サインを頂いております。このお立会い時にご確認頂きました後に、傷や凹みが発見されました場合は、設置後のお客様宅で発生した物理破損となり、一切の保証対応が出来ません事をご了承下さい。