

安心設置サービス【冷蔵庫】

搬入経路について

冷蔵庫の搬入経路について

冷蔵庫を配送する際の搬入経路を事前にご確認下さい。

※ 搬入設置時に、現地作業員が、『上記の適切な搬入スペースが確保されていない』と判断された場合は、設置搬入は出来ません。
この場合、玄関先での製品お渡しとさせていただきますが、配送料を頂いての商品キャンセル返品となります事を、あらかじめご了承下さい。

本体の **寸法+10cm** の幅が必要です。



1 玄関の幅 / 設置場所入口
をチェック

2 エレベーター/
階段の幅をチェック

3 廊下の幅を
チェック

4 その他の障害物を
チェック

エレベーター 階段

螺旋階段

※階段の形状・手すりの幅・天井・梁の高さにご注意ください。
冷蔵庫は斜めに傾けて搬入することができません。

- 1 搬入口は玄関からとなります。
ドアの幅、高さをご確認ください。ドアの取り外しは対応をしていません。
- 2 エレベーターの幅、奥行きをご確認ください。
階段の幅、折り返しができるかをご確認ください。
- 3 廊下の幅、曲がり角を通過できるかをご確認ください。
設置場所のサイズと、設置作業に十分なスペースがあるかをご確認ください。
- 4 螺旋階段は搬入が出来ない場合がございます。別途お問合せくださいませ。

冷蔵庫標準取付工事料金について

冷蔵庫標準設置料金表

標準設置料金	10,000 円（税別）
--------	--------------

● 配送業者から、設置業者へ荷物の引き渡しを行う都合上、配達日数が「通常宅配」よりお時間を要します。納期遅延による損害等につきましての一切を免責とさせていただきますのでご了承下さい。

● 配送設置サービスエリアは、沖縄県全域・その他離島地域と、一部配達不可地域につきまして、ご注文を受け付ける事が出来ません。

● 配送・設置日は、在庫がある商品の場合、ご注文頂いた日より 3 日から 10 日後程度を目安にお考え下さい。

※ご注文時に頂きました、配達希望日にそえない場合がございます。

※配達希望時間は承る事が出来ませんので、あらかじめご了承下さい。

● 配送・設置日にお伺いしましたが、お客様がお留守だった場合、再訪問料金 3,500 円をご負担頂きます。

追加料金について

追加料金表※商品 1 点分に対する作業料金になります。

※下記の金額は現地徴収になります。価格は参考価格ですのでご了承下さい。

状況	金額
エレベーターがない場合の 3 F までの階段あげ(外階段)	1,000 円税別
エレベーターがない場合の 4 F までの階段あげ (外階段)	2,000 円税別
エレベーターがない場合の 5 F までの階段あげ (外階段)	3,000 円税別
宅内階段荷揚げ (2 階まで)	4,000 円税別
宅内階段荷揚げ (3 階以上)	4,000 円税別 + 1 階毎に 1,900 円税別
その他作業	要確認

※超重量級製品につきましては、初回訪問日に状況を確認させていただき、作業員の増員が必要な場合は、後日あらためての設置対応になる場合がございますのであらかじめご了承ください。

冷蔵庫標準設置料金・お支払いに関するご注意

※商品購入時に選択して頂いた設置料金は、「標準設置料金」となります。設置場所の状況により、別途料金が必要になる場合がございます。その場合は、お伺いした設置業者に直接現金でお支払い下さい。

※外階段を使用しての搬入は、2階までは基本料金内で承ります。また、階数に関わらず、エレベーターが利用できる場合は、標準設置料金にて承ります。

※外階段で3階以上の場合は、1階ごとに1,000円（税別）の料金を、設置業者に直接現金でお支払い下さい。対象の商品が2点ございます場合は2点分の料金がかかります。

※上記料金表は、2名までの搬入を基本としております。1階、2階のお届けでも搬入経路によって人員が増員される場合は別途料金が発生します。

※追加の人員が必要な場合、通常は当日中のご対応が出来ません。日程調整後の再訪問となりますことをご了承下さい。

※再訪問が必要な場合、再訪問料金3,500円（税別）がかかります。当日現金回収となります。

※安全上、作業員が階段で荷揚げできないと判断した場合は1階までのお届けとなります。

キャンセルについて

商品発送後のキャンセルや、設置時に搬入できない場合、キャンセル料金が発生します。予めご了承ください。

（設置担当者が搬入出来ないと判断した場合を含む）

キャンセル料金内訳（税込）

（商品により異なります。）	液晶テレビ 55インチ以上	¥3,000
	プラズマテレビ 55インチ以上	¥3,000
	シアターラック	¥2,000
	エアコン	¥3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 121L～250L	¥2,000

	冷蔵庫/冷凍庫 251L～350L	¥ 3,000
	冷蔵庫/冷凍庫 351L～450L	¥ 4,000
	冷蔵庫/冷凍庫 451L～550L	¥ 5,000
	冷蔵庫/冷凍庫 551L 以上	¥ 6,000
	ワインセラー 51L～250L	¥ 2,000
	ワインセラー 251L～350L	¥ 3,000
	ワインセラー 351L 以上	¥ 4,000
	洗濯機 タテ型	¥ 2,000
	洗濯機 ドラム式	¥ 3,000
	マッサージチェア リクライニング型	¥ 3,000
	マッサージチェア ソファー型	¥ 3,000
②キャンセル手数料	商品開梱済みの場合	¥ 5,000
	商品未開梱であった場合	¥ 1,000
③設置訪問料金	設置業者訪問前の段階でしたら不要です。	¥ 4,000
キャンセル料合計	① × 2 + ② + ③の合計金額となります。	

例) ドラム式洗濯機のキャンセル料 (設置不可による当日キャンセル、商品開梱済みの場合)
送料 ¥ 3,000×2 (往復) = ¥ 6,000 キャンセル手数料 ¥ 5,000 設置訪問料金 ¥ 4,000
の合計 ¥ 15,000 (税込) のキャンセル料請求となります。

設置サービス後のサポート保証について

レーザープリンタ・液晶テレビ・レコーダー・冷蔵庫・洗濯機等の、メーカー出張修理サポートがついている商品は、弊社での初期不良サポート保証がございません。

該当商品の不具合につきましては、お客様より直接メーカー出張修理サポート窓口まで、不具合の出張サービス依頼をお願い致します。

同様に、メーカーの製品保証期間内につきましては、メーカー製品保証書を保管下さい。保証期間内は、自然故障である限り、無償出張修理対応となります。

※メーカー製品保証書は、設置時に設置業者からお客様へ手渡しさせていただきます。

※新品未開封でのお届けになりますので、製品保証書は未記入になっておりますので、修理に出される際にお客様情報をお客様の元で書きこんで頂き、販売店欄には納品書等を添付して下さい。

※物理破損や、経年劣化による不具合につきましては、保証対象外になる場合がございます。詳しくは、メーカーまでお問い合わせ下さい。

また、商品設置時に、設置業者立会いの元、お客様自身に製品の状態を確認頂き、傷や不具合がないこと確認・承認いただき、サインを頂いております。このお立会い時にご確認頂きました後に、傷や凹みが発見されました場合は、設置後のお客様宅で発生した物理破損となり、一切の保証対応が出来ません事をご了承下さい。